

# **CONVOCATORIA CONCURSO-OPOSICIÓN CELADOR**

**(Resolución 811E/2019, de 2 de julio, del Director  
Gerente del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea)**

**Cuestionario de preguntas **MODELO A****

**30/11/2019**

**NO PASE A LA HOJA SIGUIENTE**

**MIENTRAS NO SE LE INDIQUE QUE PUEDE COMENZAR**



## **CUESTIONARIO DE PREGUNTAS TIPO A**

- 1) A continuación se cita uno de los principios informadores al que se ajustarán las actividades y servicios sanitarios según el artículo 4 de la Ley Foral 10/1990, de 23 de noviembre, de Salud de Navarra. Indique la respuesta correcta:
- a. Centralización y participación en gestión.
  - b. Utilización de todos los recursos sanitarios públicos y de los privados asociados por concierto.
  - c. Ineficiencia social de las prestaciones.
  - d. Planificación de los recursos sanitarios por parte de la Administración Pública, sin respeto a la relación médico-enfermo.
- 2) Entre las recomendaciones generales para la movilización correcta de pacientes NO se encuentra:
- a. Levantar al paciente de forma gradual, suavemente y sin sacudidas.
  - b. Ayudarse con puntos de apoyo exteriores y con el contrapeso del propio cuerpo para aumentar la fuerza aplicada al movimiento.
  - c. Pedir colaboración de la persona a movilizar. Debemos explicar al paciente que tenemos que movilizarlo y animarlo que nos ayude en lo que él pueda, siempre teniendo en cuenta su estado. Debemos saber si va a poder ayudarnos o no antes de comenzar.
  - d. Mantener los pies juntos para tener más equilibrio.
- 3) Señale la respuesta correcta:
- a. Nos referimos a asepsia cuando un objeto o superficie no está libre de cualquier microorganismo que pueda causar una infección.
  - b. Los elementos o eslabones necesarios para que se propague una enfermedad transmisible son el agente infeccioso y el huésped.
  - c. La esterilización es el conjunto de procedimientos físicos o químicos que destruyen todos los microorganismos y sus formas de resistencia.
  - d. No es necesario limpiar previamente el instrumento o material antes de proceder a cualquiera de las técnicas de desinfección o esterilización.

- 4) Según lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, las obligaciones establecidas serán de aplicación a:
- Toda persona con nacionalidad española, aunque dependiendo de su condición jurídica.
  - Toda persona física o jurídica que se encuentre o actúe en territorio español, cualquiera que fuese su nacionalidad, domicilio o residencia.
  - Toda persona física que se encuentre en territorio español dependiendo de su domicilio o residencia.
  - Toda persona jurídica que no se encuentre en el territorio español, cualquiera que sea su nacionalidad, domicilio o residencia.
- 5) Según lo dispuesto en el Artículo 6 del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas, en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos), señale cuál NO es una condición de licitud de un tratamiento:
- El tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales.
  - El tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento.
  - El tratamiento es necesario para proteger intereses vitales del interesado o de otra persona física.
  - El tratamiento es necesario para proteger los intereses particulares de las autoridades públicas competentes en dicha acción.
- 6) En relación a la posición anatómica de Roser, indique la respuesta INCORRECTA:
- Se denomina también posición de Proetz.
  - El cuello está en hiperextensión y los hombros se mantienen en el borde superior del colchón.
  - Se denomina también posición de Kraske.
  - Se emplea en exploraciones de Otorrinolaringología, para intubación traqueal o para lavado de pelo en pacientes encamados.

- 7) La primera actuación a realizar en un caso de sospecha de atragantamiento en el que la víctima se encontraba comiendo y está consciente, siendo capaz de hablar y respirar:
- a. Proceder a dar 5 golpes en la espalda.
  - b. Animarle a toser.
  - c. Comenzar con maniobras de reanimación cardiopulmonar.
  - d. Proceder a realizar 5 compresiones abdominales.
- 8) En base a lo que se dicta en el Artículo 3 del Título Preliminar de la Ley Foral 10/1990, de 23 de noviembre, de Salud de Navarra, es cierto que:
- a. La asistencia sanitaria pública, dentro del territorio de la Comunidad Foral, se extenderá a todos los ciudadanos y ciudadanas residentes en cualquiera de los municipios de Navarra, siempre que su situación legal o administrativa esté en regla.
  - b. El acceso y las prestaciones sanitarias se realizarán en condiciones de igualdad inefectiva.
  - c. Las prestaciones sanitario-asistenciales ofertadas serán como mínimo, las fijadas en cada momento para los servicios sanitarios de la Seguridad Social.
  - d. Los ciudadanos residentes en Navarra, no así los transeúntes, tendrán derecho a la asistencia sanitaria en la forma y condiciones previstas en la legislación estatal y en los convenios de la Comunidad Foral.
- 9) En el documento de “Recomendaciones para la Resucitación 2015 del Consejo Europeo de Resucitación (ERC)” en relación al Soporte Vital Básico se resumen los eslabones vitales necesarios para la resucitación exitosa. El primero de esos eslabones corresponde a:
- a. RCP precoz por testigos.
  - b. Reconocimiento precoz y pedir ayuda.
  - c. Desfibrilación precoz.
  - d. Soporte vital avanzado precoz y cuidados postresucitación avanzados.

- 10) En el artículo 12 de la Ley Foral 10/1990, de 23 de noviembre, de Salud, se define sistema sanitario público de Navarra como el conjunto de los recursos, medios organizativos y actuaciones de las Administraciones sanitarias de la Comunidad Foral orientadas a la protección de la salud a través de:
- a. La promoción de la salud.
  - b. La prevención de las enfermedades.
  - c. La atención sanitaria.
  - d. Todas las respuestas anteriores son correctas.
- 11) En los cambios posturales del paciente encamado las lateralizaciones no deben hacerse a más de:
- a. 30°.
  - b. 20°.
  - c. 40°.
  - d. 35°.
- 12) En referencia al plano sagital del cuerpo humano, señale la respuesta correcta:
- a. Divide al cuerpo en dos mitades, la superior y la inferior.
  - b. Se denomina también coronal.
  - c. Divide al cuerpo en dos mitades, la anterior y la posterior.
  - d. Se producen en este plano movimientos de flexión y de extensión.
- 13) Señale el elemento que corresponde a la comunicación paraverbal:
- a. Volumen de voz conversacional.
  - b. Contacto ocular.
  - c. Entonación agradable.
  - d. Las respuestas a. y c. son correctas.

14) Conforme a lo señalado en el Capítulo I de la Ley Foral 10/1990, de 23 de noviembre, de Salud de Navarra, el personal y los servicios de atención primaria y especializada y, en general de todos los recursos sanitarios, sin perjuicio de sus propias y específicas tareas y responsabilidades, deberán orientar sus actividades con los siguientes fines, EXCEPTO:

- a. Mejorar el estado de salud de la población.
- b. Promover la educación para la salud de la población.
- c. Potenciar los riesgos, enfermedades y accidentes.
- d. Proveer asistencia sanitaria individual y personalizada.

15) Indique los documentos ordinarios que pueden ser trasladados por la persona celadora:

- a. Peticiones de citas.
- b. Partes de mantenimiento.
- c. Partes de quirófano.
- d. Todas son correctas.

16) En el Artículo 1 de la Ley Foral 11/1992, de 20 de octubre, reguladora del régimen específico del personal adscrito al Servicio Navarro de Salud- Osasunbidea dispone que será de aplicación:

- a. Al personal funcionario, tanto de la Administración de la Comunidad Foral de Navarra como al estatutario proveniente de la Seguridad Social adscrito al Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea.
- b. Al personal funcionario, tanto de la Administración de la Comunidad Foral de Navarra como transferido del Estado, y al estatutario proveniente de la Seguridad Social adscrito al Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea.
- c. Al personal funcionario de la Administración de la Comunidad Foral de Navarra exclusivamente.
- d. Todas las respuestas anteriores son incorrectas.

17) Indique la respuesta correcta en relación al baño completo de un paciente encamado:

- a. No debe realizarse en ningún caso.
- b. Debe realizarse sólo en casos excepcionales.
- c. Debe realizarse todos los días y las veces que sea necesario.
- d. Debe realizarse cada dos días.

18) Indique la respuesta correcta en relación a los fines y objetivos en materia de salud laboral que se regulan en el Artículo 14 de la Ley Foral 10/1990, de 23 de noviembre, de Salud de Navarra:

- a. Promoción con carácter particular de la salud del trabajador.
- b. Elaboración de un sistema de información sanitaria que permita determinar la morbilidad y mortandad por patologías profesionales.
- c. Vigilancia de las condiciones de trabajo y ambientales que puedan ser beneficiosas o saludables para los trabajadores por sus particulares condiciones biológicas o procesos de salud agudos o crónicos, adecuando su actividad laboral a un trabajo compatible con su específica situación de salud.
- d. Potenciación de los factores del microclima laboral cuando puedan causar efectos nocivos para la salud de los trabajadores.

19) Para el cálculo de la superficie corporal quemada, utilizando la “regla del 9” de Wallace, una persona adulta que ha sufrido quemaduras de cabeza, cuello y genitales presentará un:

- a. 18% de superficie quemada.
- b. 9% de superficie quemada.
- c. 1% de superficie quemada
- d. 10% de superficie quemada.

20) La Ley Foral 8/2017, de 19 de junio ,para la igualdad social de las personas LGTBI+ de Navarra será de aplicación en el ámbito de la Comunidad Foral a:

- a. Cualquier persona física o jurídica dependiendo de su situación administrativa.
- b. Cualquier persona, aunque solamente en el ámbito de cada uno/una.
- c. Cualquier persona física o jurídica, de derecho público o privado, independientemente de la situación administrativa o personal en la que se encuentre.
- d. Cualquier persona física y sólo en el ámbito público y privado, pero con mayoría de edad de 18 años.



- 21) Según el régimen disciplinario del Decreto Foral Legislativo 251/1993, de 30 de agosto, del Texto Refundido del Estatuto del Personal al Servicio de las Administraciones Públicas de Navarra, las faltas muy graves prescribirán:
- Al mes.
  - A los 6 meses.
  - Al año.
  - A los 3 años.
- 22) A continuación se citan algunos de los factores de riesgo que pueden desencadenar la aparición de úlceras por presión. Indique el que NO se corresponde con un factor intrínseco:
- Pérdida de sensibilidad cutánea.
  - Alteraciones de la circulación periférica.
  - Pliegues y objetos extraños en la ropa.
  - Delgadez, obesidad, déficit de vitaminas.
- 23) Si un paciente se encuentra durante un tiempo prolongado en decúbito lateral, las zonas de mayor riesgo para el desarrollo de úlceras por presión serán:
- Talones, sacro, codos, omoplato, cabeza.
  - Dedos de pies, rodillas, genitales en hombres, mamas en mujeres, acromion, mejilla.
  - Maleolo, cóndilos, trocánter, costillas, acromion, oreja.
  - Talones, rodillas, genitales, omoplato, nariz.
- 24) Según se indica en el Artículo 15 de la Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica en el contenido mínimo de la historia clínica se encuentran todos los documentos citados EXCEPTO:
- La anamnesis y la exploración física.
  - El parte judicial de lesiones.
  - Las órdenes médicas.
  - La evolución y planificación de cuidados de enfermería.

- 25) Las principales proteínas musculares son:
- Actina y tropomiosina.
  - Actina y troponina.
  - Actina y miosina.
  - Troponina y miosina.
- 26) Si en la planta se le ordena a una persona celadora el traslado de un enfermo con oxígeno. Señale la respuesta correcta:
- Un enfermo con oxígeno no se puede mover de la habitación.
  - No se puede trasladar, dado que le falta el gotero.
  - Se puede trasladar siempre que el pasillo esté bien ventilado.
  - Se puede trasladar siempre que lleve una bala de oxígeno.
- 27) Señale la opción FALSA en relación con la posición en la que se coloca al paciente en decúbito prono, con las caderas elevadas respecto al cuerpo:
- Se denomina posición de Kraske.
  - Está indicada para administrar enemas.
  - Se denomina también posición de Jackknife.
  - Se utiliza para cirugía proctológica.
- 28) El Artículo 47 del Decreto Foral Legislativo 251/1993, de 30 de agosto, del Texto Refundido del Estatuto del Personal al Servicio de las Administraciones Públicas de Navarra regula el complemento de prolongación de jornada. Señale la afirmación correcta:
- Reglamentariamente podrá asignarse un complemento de prolongación de jornada a aquellos puestos de trabajo que exijan habitualmente la realización de una jornada de trabajo superior a la establecida con carácter general.
  - La cuantía de este concepto se determinará reglamentariamente sin que en ningún caso pueda exceder del 20 por 100 del sueldo inicial del correspondiente nivel.
  - El funcionario podrá percibir simultáneamente este complemento y el de dedicación exclusiva.
  - La cuantía de este concepto se determinará reglamentariamente sin que en ningún caso pueda exceder del 25 por 100 del sueldo inicial del correspondiente nivel.

- 29) Según la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales, el órgano colegiado asesor de las Administraciones públicas en la formulación de las políticas de prevención y órgano de participación institucional en materia de seguridad y salud en el trabajo es:
- El Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo.
  - La Inspección de Trabajo y Seguridad Social.
  - La Comisión Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo.
  - El Comité de Seguridad y Salud.
- 30) Los datos del Formulario de Notificación e Investigación de Sucesos (Anexo B), disponible en la Intranet Sanitaria, se recibirán directamente:
- En el Servicio de Régimen Jurídico del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea.
  - En el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea.
  - En la Unidad de Personal del ámbito que corresponda.
  - Las respuestas b. y c. son correctas.
- 31) El Artículo 31 de la Ley Foral 11/1992, de 20 de octubre, regula el Régimen Específico del Personal adscrito al Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea. Señale la opción correcta en relación al procedimiento de selección para el ingreso en los estamentos sanitarios:
- Con carácter general, el procedimiento de selección para el ingreso en los estamentos sanitarios será el de concurso-oposición. Por razones de eficiencia, podrá ser alterado el orden de las dos fases sucesivas de las que consta el concurso-oposición.
  - Con carácter general, el procedimiento de selección para el ingreso en los estamentos sanitarios será el de concurso-oposición, no pudiendo ser alterado el orden de las dos fases.
  - Con carácter general, el procedimiento de selección para el ingreso en los estamentos sanitarios será el de concurso de méritos.
  - Todas las respuestas anteriores son incorrectas.

32) La Guía del Consejo Europeo de Resucitación de 2015 recomienda en caso de hemorragia externa grave:

- a. Aplicar presión directa para controlar la hemorragia externa.
- b. No se debe tratar de controlar la hemorragia mediante presión proximal.
- c. Cuando el sangrado no se puede controlar por la presión directa puede ser posible controlarlo utilizando un apósito hemostático o un torniquete.
- d. Todas las respuestas anteriores son correctas.

33) Según regula el Artículo 2 de la Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica, son principios básicos todos EXCEPTO:

- a. La dignidad de la persona humana, el respeto a la autonomía de su voluntad y a su intimidad orientarán toda la actividad encaminada a obtener, utilizar, archivar, custodiar y transmitir la información y la documentación clínica.
- b. La persona que elabore o tenga acceso a la información y la documentación clínica está obligada a guardar la reserva debida.
- c. Todo paciente o usuario tiene derecho a negarse al tratamiento, sin excepción. Su negativa al tratamiento podrá ser verbal y no precisa estar por escrito.
- d. Todo profesional que interviene en la actividad asistencial está obligado no sólo a la correcta prestación de sus técnicas, sino al cumplimiento de los deberes de información y de documentación clínica, y al respeto de las decisiones adoptadas libre y voluntariamente por el paciente.

34) ¿Cuál sería el orden correcto de retirada del equipo de protección personal después de atender a un paciente en aislamiento?:

- a. Primero nos quitaremos los guantes, seguido de la bata y por último la mascarilla.
- b. Primero nos quitaremos la bata, seguido de los guantes y por último la mascarilla.
- c. Primero nos quitaremos los guantes, seguido de la mascarilla y por último la bata.
- d. Primero nos quitaremos la mascarilla, seguido de la bata y por último los guantes.

- 35) En la movilización de pacientes, para la colocación correcta del paciente en la silla, la persona celadora debe:
- Poner los brazos por debajo de las axilas y sujetarle por las piernas.
  - Poner los brazos por debajo de las axilas y sujetarle por los antebrazos.
  - Agarrar al paciente del cinturón y tirar hacia arriba.
  - Agarrar al paciente por la espalda y las piernas y subirlo hacia arriba.
- 36) Según lo dispuesto en el Artículo 14 de la Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica, cada centro archivará las historias clínicas de sus pacientes, cualquiera que sea el soporte papel, audiovisual, informático o de otro tipo en el que consten, de manera que quede garantizada:
- Su seguridad.
  - Su correcta conservación.
  - La recuperación de la información.
  - Todas las respuestas anteriores son correctas.
- 37) Según lo dispuesto en la Ley Foral 12/2018, de 14 de junio, de Accesibilidad Universal, señale la opción correcta que define acoso:
- Es toda conducta deseada relacionada con la discapacidad de una persona que tenga como objetivo o consecuencia atentar contra su dignidad o crear un entorno intimidatorio hostil, degradante, humillante u ofensivo.
  - Es toda conducta no deseada relacionada con la discapacidad de una persona que tenga como objetivo o consecuencia atentar contra su dignidad o crear un entorno intimidatorio, hostil, agradable, humillante u ofensivo.
  - Es toda conducta deseada relacionada con la discapacidad de una persona que tenga como objetivo o consecuencia atentar contra su dignidad, o crear un entorno que no sea intimidatorio hostil, degradante, humillante u ofensivo.
  - Es toda conducta no deseada relacionada con la discapacidad de una persona, que tenga como objetivo o consecuencia atentar contra su dignidad o crear un entorno intimidatorio, hostil, degradante, humillante u ofensivo.

- 38) En las situaciones de agresión verbal o física dentro del ámbito sanitario se pueden identificar factores de riesgo relacionados. Señale la respuesta correcta:
- a. El contexto: ubicación del centro de trabajo y área de influencia y entorno físico del trabajo.
  - b. El sistema; aspectos de la organización, características del profesional y actitud con la que el usuario accede al sistema.
  - c. La relación asistencial: perfil de usuario-paciente y patrones de comportamiento.
  - d. Todas las respuestas anteriores son correctas.
- 39) En el Artículo 28 del Decreto Foral Legislativo 251/1993, de 30 de agosto, del Texto Refundido del Estatuto del Personal al Servicio de las Administraciones Públicas de Navarra establece que los funcionarios que, ejerciendo una actividad declarada incompatible, no renuncien a ella, serán declarados:
- a. En situación de excedencia voluntaria.
  - b. En situación de excedencia especial.
  - c. En situación de excedencia forzosa.
  - d. En situación de desamparo.
- 40) ¿Puede la persona celadora ejercer funciones de vigilancia dentro de una institución sanitaria?:
- a. No, dicha función corresponde a otra categoría profesional.
  - b. Si.
  - c. Es función del Jefe del personal subalterno.
  - d. Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.
- 41) Indique la respuesta correcta en relación a la función de la persona celadora en la puerta de entrada de urgencias:
- a. Deberá recibir y ayudar a los pacientes que lleguen a urgencias en vehículos particulares y ambulancias.
  - b. No deberá recibir a los pacientes ambulantes que lleguen a urgencias
  - c. En ningún caso es función de la persona celadora avisar al personal sanitario de la llegada de un paciente.
  - d. Todas las respuestas son correctas.

- 42) Señale la respuesta INCORRECTA en relación a la función de la persona celadora en las habitaciones de los pacientes y estancias comunes:
- a. Revisar y mantener el buen funcionamiento de sillas de ruedas.
  - b. Velar por conseguir el mayor orden y silencio posible en todas las dependencias de la Institución
  - c. Instruir en el uso y manejo de las persianas, cortinas y útiles del servicio en general
  - d. Instruir en el manejo de los equipos de oxígeno y de vacío de la habitación.
- 43) En la manipulación manual de cargas, el empuje o la tracción habitual se debe realizar:
- a. Siempre con una sola mano.
  - b. Siempre con las dos manos.
  - c. Con las dos manos. Si se realiza con una sola mano es preciso reducir los valores de las fuerzas de mantenimiento y de inicio.
  - d. Con las dos manos. Si se realiza con una sola mano no hace falta reducir los valores de las fuerzas de mantenimiento y de inicio.
- 44) En el traslado de la cama a la camilla del paciente que colabora, señale la respuesta INCORRECTA:
- a. Hay que frenar la cama y la camilla.
  - b. La camilla se sitúa paralela a la cama.
  - c. Se le acomodará y se le cubrirá con una sábana.
  - d. El paciente no debe hacer ningún movimiento, se encargará de todo el proceso el personal sanitario.
- 45) Si la persona celadora observa una anomalía al cerrar las puertas deberá:
- a. Solucionarlo.
  - b. Informar a sus superiores.
  - c. Avisar a la policía.
  - d. Las personas celadoras no deben cerrar las puertas.
- 46) ¿Cuál es la Ley que modifica y actualiza la Ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales?:
- a. Ley 54/2003, de 12 de Septiembre.
  - b. Ley 54/2006, de 12 de Septiembre.
  - c. Ley 54/2007, de 14 de Diciembre.
  - d. Ninguna de las anteriores respuestas es correcta.

- 47) Indique cómo procederá la persona celadora ante el traslado de un paciente en camilla para entrar en un ascensor:
- Primero entrará la persona celadora y tirará de los pies de la camilla hacia adentro del ascensor.
  - Primero entrará la persona celadora y tirará del cabecero de la camilla hacia adentro del ascensor.
  - Primero entrará la camilla, colocándose la persona celadora al lado de ésta.
  - Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.
- 48) Para bajar una rampa con un paciente en silla de ruedas la persona celadora se situará:
- En la parte inferior, de espaldas a la silla, de modo que ésta se deslice hacia atrás
  - Detrás de la silla, que bajará primero mirando hacia delante, lo mismo que la persona celadora
  - En la parte superior, de forma que el paciente mire a la persona celadora y baje de espaldas.
  - En la parte inferior, marchando hacia atrás, de tal forma que el paciente quede mirando en la misma posición que la persona celadora.
- 49) Dentro de los elementos de protección se encuentran los cinturones o fajas. Señale la respuesta INCORRECTA:
- El trabajador no debe realizar con cinturón aquello que no pueda realizar sin él.
  - Debe ser personalizado para cada uno de los trabajadores.
  - Sólo se utilizarán como recordatorio de que la tarea realizada es de alto riesgo.
  - Deben utilizarse continuamente ya que fortalecen la musculatura.
- 50) En el traslado de Historias Clínicas y documentos la persona celadora se ocupará de:
- Establecer los mecanismos de custodia activa en el archivo.
  - Entregar las Historias Clínicas a personas no autorizadas.
  - Facilitar el acceso a la Historia Clínica una vez finalizado el proceso asistencial.
  - Trasladar las Historias Clínicas y documentación complementaria desde la unidad hospitalaria correspondiente al archivo de Historias Clínicas.



- 51) Según lo dispuesto en la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales, el Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo:
- Es un órgano jurídico técnico de la Administración General del Estado.
  - Es un órgano jurídico especializado de la Administración General del Estado.
  - Es el órgano científico técnico especializado de la Administración General del Estado.
  - Es un órgano asesor de la Administración General del Estado.
- 52) ¿A quién corresponde la vigilancia y control de la normativa sobre Prevención de Riesgos Laborales según la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales?:
- A la Inspección de Trabajo y Seguridad Social.
  - A los delegados de Prevención.
  - A la Comisión Nacional de Seguridad y Salud en el trabajo.
  - Al Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el trabajo.
- 53) En un quirófano, la persona celadora coloca al paciente en la mesa quirúrgica en posición de semisentado, con el respaldo de la mesa formando un ángulo entre 45° y 60°. Indique cómo se denomina esta posición:
- Fowler.
  - Trendelenburg.
  - Kraske.
  - Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.
- 54) En relación a las funciones propias de la persona celadora en la sala de necropsias indique la respuesta correcta:
- Transportar el cadáver hasta la sala de necropsias y ayudar a su manipulación durante la misma.
  - Limpiar la mesa, el material y la sala de necropsias.
  - Introducir en botes herméticos los restos humanos para su traslado e incineración por una empresa autorizada.
  - Todas las respuestas anteriores son correctas.

- 55) Señale la afirmación correcta en relación a la función de la persona celadora de la Unidad de Cuidados Intensivos (UCI):
- La persona celadora de la UCI tendrá a su cargo el traslado del enfermo, sustituyendo al médico.
  - La persona celadora de la UCI tendrá a su cargo el traslado del enfermo, sustituyendo a la enfermera.
  - La persona celadora de la UCI tendrá a su cargo el traslado de enfermo, acompañando al médico y a la enfermera en los desplazamientos que deba realizar el paciente para la realización de pruebas diagnósticas que no puedan llevarse a cabo en la UCI.
  - La persona celadora de la UCI no tendrá a su cargo el traslado de enfermo, por existencia de riesgo vital.
- 56) Si la persona celadora es requerida por un profesional de enfermería en el Servicio de Urgencias para que traslade un cadáver al mortuorio, ¿qué debe hacer en este caso la persona celadora?:
- Decir a la enfermera que no es función suya.
  - Realizar el traslado.
  - La orden se la tiene que dar el jefe de personal subalterno.
  - Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.
- 57) En cuanto a la comunicación no verbal, la quinésica estudia:
- Los movimientos y los gestos corporales.
  - El vestuario y la apariencia.
  - La distancia, el espacio personal, etc.
  - Todas las respuestas anteriores son correctas.
- 58) Indique la respuesta correcta en relación a las actuaciones recomendadas para establecer una relación empática con los pacientes:
- Reconocer la presencia de emociones intensas en el marco asistencial.
  - Imaginar cómo se puede sentir el paciente.
  - Respetar el esfuerzo que realiza el paciente para afrontar el problema.
  - Todas las respuestas anteriores son correctas.

59) Se entiende por asertividad:

- a. La habilidad personal que permite expresar sentimientos, opiniones y pensamientos en el momento oportuno, de manera adecuada y respetando los derechos de los demás.
- b. Tendencia a participar de los estados emocionales de los demás, llegando incluso a compartirlos.
- c. Comprender las emociones y los sentimientos de los demás, ponerse en su piel, pero manteniendo la suficiente distancia para no diluirse emocionalmente con el otro.
- d. Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

60) De las siguientes afirmaciones señale cuál NO supone una ventaja del trabajo en equipo:

- a. Se unen diferentes experiencias, disciplinas y paradigmas.
- b. Se mejora la creatividad.
- c. Complejidad para acercar las expectativas de cada miembro a los objetivos generales de grupo.
- d. Se logra el enriquecimiento personal de los miembros y del proceso grupal.

61) Verificar o decir con las propias palabras lo que uno cree que el emisor acaba de decir es:

- a. Resumir.
- b. Parafrasear.
- c. Analizar.
- d. Las respuestas a. y c. son correctas.

62) En cuanto a los distintos niveles de complejidad del organismo, elija el enunciado que establece un orden de menor a mayor complejidad:

- a. Tejidos < células < órganos < sistemas < organismos.
- b. Células < tejidos < sistemas < órganos < organismos.
- c. Tejidos < células < organismos < órganos < sistemas.
- d. Células < tejidos < órganos < sistemas < organismos.

63) El sistema nervioso central está formado por:

- a. Encéfalo y médula espinal.
- b. Ganglios y nervios periféricos.
- c. Las respuestas a. y b. son correctas.
- d. Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

- 64) La columna vertebral está formada por:
- 7 vértebras cervicales, 10 vértebras torácicas, 4 vértebras lumbares, el sacro y el cóccix.
  - 7 vértebras cervicales, 12 vértebras torácicas, 5 vértebras lumbares, el sacro y el cóccix.
  - 9 vértebras cervicales, 12 vértebras torácicas, 5 vértebras lumbares, el sacro y el cóccix.
  - Ninguna es de las respuestas anteriores es correcta.
- 65) Según la Ley Foral 17/2019, de 4 de abril, de igualdad entre mujeres y hombres, indique el enunciado que define brecha de género:
- Acceso al mismo trato y oportunidades para el reconocimiento de las libertades fundamentales.
  - Equilibrio del tiempo y recursos que tienen las personas, particularmente en el ámbito laboral, profesional y familiar.
  - La diferencia entre las tasas masculina y femenina que pone de manifiesto la desigual distribución de recursos, acceso y poder de las mujeres y hombres en un contexto determinado.
  - Evaluación de la perspectiva de género en todos los niveles de vida.
- 66) Los huesos cigomáticos son:
- Huesos de la columna vertebral.
  - Huesos de las extremidades superiores.
  - Huesos faciales.
  - Huesos del pie.
- 67) ¿Cuál es el nervio que estimula el habla y la deglución?:
- El nervio facial.
  - El nervio vestibulococlear.
  - El nervio hipogloso.
  - El nervio ciático.
- 68) En referencia a la Ley Foral 17/2019 de 4 de abril, de igualdad entre mujeres y hombres, ¿qué porcentaje de plazas se incluirán en la oferta de empleo público para las mujeres víctimas de violencia de género, siempre que superen los procesos selectivos y acrediten su condición?:
- Un 10 %.
  - Un 2%.
  - Un 25%.
  - Un 5%.

- 69) El neurotransmisor propio del sistema nervioso parasimpático es:
- Acetilcolina.
  - Adrenalina.
  - Nicotina.
  - Muscarina.
- 70) La ciencia que estudia las malformaciones congénitas es:
- Odeología.
  - Semiología.
  - Teratología.
  - Enterología.
- 71) Según la Ley Foral 17/2019 de, 4 de abril, de igualdad entre mujeres y hombres, ejercer cualquier represalia o trato adverso contra una persona como consecuencia de haber presentado una queja, reclamación, denuncia, demanda o recurso de cualquier tipo orientado a impedir su discriminación o a exigir el cumplimiento efectivo del principio de igualdad de trato de mujeres y hombres está tipificado como:
- Una infracción leve.
  - Una infracción grave.
  - Una infracción muy grave.
  - No es una infracción.
- 72) Según la Ley Foral 17/2019 de 4 de abril de igualdad entre mujeres y hombres el Plan Estratégico para la igualdad entre mujeres y hombres de Navarra, tendrá una vigencia con carácter general de:
- 4 años.
  - 5 años.
  - 6 años.
  - 7 años.
- 73) Indique la respuesta correcta en relación a los principios en los que se fundamenta la Ley Foral 12/2018, de 14 de junio, de Accesibilidad Universal:
- La no discriminación
  - La igualdad entre hombres y mujeres.
  - La normalización.
  - Todas las respuestas anteriores son correctas

- 74) En la técnica de la higiene de manos, ¿cuál de los siguientes pasos NO es correcto?:
- Aclararse con abundante agua.
  - Secarse con la máquina de aire caliente.
  - Aplicar jabón.
  - Humedecer las manos.
- 75) Indique la respuesta correcta en relación a las situaciones en las que se indica el lavado de manos:
- Antes de atender a un paciente y entre paciente y paciente.
  - Siempre que se tenga contacto con sangre y/o fluidos corporales.
  - Antes y después del uso de guantes.
  - Todas las opciones anteriores son correctas.
- 76) En caso de accidente con riesgo biológico por transmisión sanguínea, indique qué elemento NO se utiliza en la actuación inmediata:
- Povidona yodada.
  - Jabón.
  - Lejía.
  - Agua.
- 77) En relación a lo dispuesto en el Artículo 43 de la Constitución Española, que regula el derecho a la protección de la salud, es cierto que:
- Compete a los poderes públicos organizar y tutelar la salud pública a través de medidas preventivas y de las prestaciones y servicios necesarios.
  - La ley no establecerá los derechos y deberes de todos al respecto.
  - El derecho a la protección de la salud no está recogido en la Constitución.
  - Los poderes públicos promoverán y tutelarán el acceso a la cultura, a la que todos tienen derecho.
- 78) En el lavado de manos rutinario o higiénico, el frotado de manos con agua y jabón tendrá una duración aproximada de:
- 7 minutos
  - 3 minutos
  - 5 minutos
  - Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

- 79) De las siguientes opciones, indique cuál es el principal mecanismo de transmisión directa en las infecciones nosocomiales:
- Los fómites.
  - Las manos.
  - Las enfermedades de los pacientes.
  - La temperatura de la habitación.
- 80) En el lavado de manos rutinario de una persona celadora, en relación a las actuaciones habituales de tipo preventivo, señale la opción correcta:
- Si se hace repetidamente, es suficiente el empleo solo de agua.
  - Es preciso el empleo de agua y jabón.
  - Es preciso el uso de agua, jabón, cepillado de uñas y aplicación de desinfectante.
  - Si se utilizan guantes no es necesario el lavado de manos.
- 81) Indique dónde deben ser depositados los residuos patológicos infecciosos, punzantes o cortantes, después de su uso:
- En bolsas de color rojo debidamente señalizadas.
  - En bolsas de color verde debidamente señalizadas.
  - En bolsas de color negro debidamente señalizadas.
  - En contenedores rígidos.
- 82) En un almacén, según la clasificación de Pareto, ¿qué artículos se consumen en menor cantidad?:
- Los de clase A.
  - Los de clase B.
  - Los de clase C.
  - Los de clase D.
- 83) Dentro de un almacén, el stock es:
- Comprobar la calidad del material recibido.
  - La custodia del material almacenado.
  - La información que permite conocer en todo momento las salidas, entradas y las existencias.
  - La estancia provisional de la mercancía en el almacén.

- 84) Entre las acciones inmediatas a realizar en una herida como consecuencia de un accidente laboral con riesgo de exposición a sangre contaminada, señale la opción INCORRECTA:
- Desechar en el contenedor destinado a tal efecto el objeto con el que se ha producido el accidente.
  - Frotar la herida con agua y jabón.
  - Favorecer la hemorragia.
  - Quitarse los guantes.
- 85) La Ley orgánica 13/1982, de 10 de Agosto, de Reintegración y Amejoramiento del Régimen Foral de Navarra regula en su Artículo 53, que en materia de sanidad interior e higiene:
- Corresponden a Navarra las facultades y competencias que actualmente ostenta, y además, el desarrollo legislativo y la ejecución de legislación básica del Estado.
  - Corresponde a Navarra la coordinación y alta inspección conducente al cumplimiento de las facultades y competencias contenidas en este artículo.
  - El Estado podrá organizar y administrar todos los Servicios correspondientes a los que se refiere en este artículo.
  - Corresponde a Navarra el desarrollo legislativo y la ejecución del régimen de radiodifusión y televisión en los términos y casos establecidos.
- 86) NO es una función propia de la persona celadora en un almacén general de un hospital:
- Vigilar las entradas y salidas del almacén.
  - Informar al responsable del almacén de las entradas diarias del material.
  - Dispensar el material que le sea solicitado mediante un vale firmado por el solicitante.
  - Realizar la recepción del suministro mediante el cotejo del albarán de entrega.
- 87) Según la Ley Foral 10/1990, de 23 de Noviembre, de Salud de Navarra, el Organismo autónomo Servicio Navarro de Salud queda adscrito:
- A la Comunidad Foral de Navarra.
  - Al Servicio de Atención Primaria.
  - Al Departamento de Salud.
  - A la Consejería de Salud.



88) La Ley orgánica 13/1982, de 10 de Agosto, de Reintegración y Amejoramiento del Régimen Foral de Navarra, en el Artículo 54 se dispone que en materia de seguridad social, corresponde a Navarra:

- a. El desarrollo legislativo y la ejecución de la legislación básica del Estado, salvo las normas que configuran el régimen económico de la seguridad Social.
- b. La gestión del régimen económico de las Cajas de Ahorro.
- c. El desarrollo legislativo y la ejecución de la legislación básica del Estado y de las normas que configuran el régimen sanitario de la seguridad Social.
- d. Todas las respuestas anteriores son incorrectas.

89) Según lo recogido en el Artículo 3 de la Ley Foral 17/2010, de 8 de Noviembre, de derechos y deberes de las personas en materia de salud en la Comunidad Foral de Navarra, indique la respuesta correcta en relación a los principios generales:

- a. La calidad y seguridad de los servicios y prestaciones sanitarias.
- b. La accesibilidad universal.
- c. El respeto a la autonomía de la voluntad del paciente.
- d. Todas las respuestas anteriores son correctas.

90) En el aislamiento protector, señale la respuesta correcta:

- a. Se protege a pacientes con sarampión.
- b. Se protege a pacientes con hepatitis A.
- c. Se protege a pacientes inmunodeprimidos, como por ejemplo grandes quemados o trasplantados.
- d. Se necesita habitación con presión negativa.

91) Señale la respuesta correcta en relación a los derechos generales reconocidos a las personas residentes en la Comunidad Foral de Navarra, en materia de Salud Pública que son regulados en la Ley Foral 17/2010, de 8 de Noviembre, de derechos y deberes de las personas en materia de salud en la Comunidad Foral de Navarra:

- a. A las medidas de promoción de la salud y de prevención de la enfermedad, así como a acciones de educación sanitaria.
- b. A las medidas de promoción de la salud y de prevención de la enfermedad, y las acciones que no impliquen educación sanitaria.
- c. A tener conocimiento adecuado de los problemas sanitarios concretos que no impliquen un riesgo para su salud.
- d. Todas las respuestas anteriores son incorrectas.

- 92) La Ley Foral 17/2010, de 8 de Noviembre, de derechos y deberes de las personas en materia de salud en la Comunidad Foral de Navarra, en su Artículo 10 regula que las personas internadas involuntariamente ostentan uno de los siguientes derechos:
- a. A comunicarse exclusivamente con su abogado.
  - b. A recibir visitas sin limitación alguna.
  - c. A comunicarse con su abogado, familiares o cualquier autoridad administrativa o judicial.
  - d. A comunicarse exclusivamente con los profesionales que le atienden.
- 93) Según lo dispuesto en la Ley Foral 17/2010, de derechos y deberes de las personas en materia de salud en la Comunidad Foral de Navarra, en el Capítulo III del Título I, entre los derechos relacionados con los servicios asistenciales, NO se especifica:
- a. El derecho de elección de facultativo y centro.
  - b. El derecho a comunicaciones y visitas de los enfermos mentales internados involuntariamente.
  - c. El derecho a la segunda opinión médica.
  - d. El derecho a obtener medicamentos y productos sanitarios necesarios para la salud.
- 94) En la Ley Foral 17/2010, de derechos y deberes de las personas en materia de salud en la Comunidad Foral de Navarra, en el Título II, se regulan los derechos de los colectivos más vulnerables. Señale la afirmación INCORRECTA:
- a. Los menores pertenecientes a poblaciones de riesgo socio-sanitario recibirán una atención preferente acorde a sus necesidades.
  - b. Las personas enfermas mentales menores de edad tienen derecho al internamiento en centros o unidades de salud mental infanto-juvenil.
  - c. Se deberá garantizar el máximo respeto a la dignidad de la persona en los procesos terminales previos al fallecimiento, y entre otros especifica al adecuado tratamiento del dolor y de los cuidados paliativos necesarios.
  - d. Entre los colectivos más vulnerables no se consideran las personas con enfermedades crónicas.

- 95) El Servicio Navarro de Salud, se estructura en órganos centrales, según la Ley Foral 10/1990, de 23 de noviembre de Salud de Navarra. Señale la respuesta correcta:
- De dirección, de gestión y de participación.
  - De dirección, de Consejo de Gobierno y el Director Gerente.
  - De dirección, de gestión y las Direcciones que se establezcan reglamentariamente.
  - El Consejo de Gobierno, el Director Gerente y las Direcciones que se establezcan reglamentariamente.
- 96) Según la Ley Foral 10/1990, de 23 de Noviembre, de Salud de Navarra, corresponde al Consejo de Gobierno, entre otras atribuciones:
- Aprobar el anteproyecto de Presupuestos del Servicio Navarro de Salud.
  - Impulsar, coordinar y evaluar a todos los órganos directivos del Servicio Navarro de Salud.
  - Elaborar la Memoria anual del Servicio Navarro de Salud.
  - Dictar las instrucciones y las circulares relativas al funcionamiento y la organización internas del Servicio Navarro de Salud.
- 97) Según la Ley Foral 10/1990, de 23 de Noviembre, de Salud de Navarra, la Región Sanitaria, en cuanto a unidad de gestión sanitaria del Servicio Navarro de Salud, será dirigida y gestionada respectivamente por:
- El Consejero de Salud.
  - El Consejo de Gobierno y el Director gerente del referido Organismo autónomo.
  - Los Directores de los Centros.
  - Los Directores de los servicios centrales y periféricos.
- 98) Según se indica en el Artículo 15 de la Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica en el contenido mínimo de la historia clínica se encuentran todos los documentos citados EXCEPTO uno. Indíquelo:
- La anamnesis y la exploración física.
  - El parte judicial de lesiones.
  - Las órdenes médicas.
  - La evolución y planificación de cuidados de enfermería.

99) En relación a la inmovilización o contención mecánica, señale la respuesta INCORRECTA:

- a. La sujeción mínima será de 3 puntos, inmovilizando el tronco y dos extremidades de forma diagonal.
- b. La sujeción mecánica siempre la autorizará un facultativo, por escrito, quedando constancia de ello en historia clínica y comunicando dicha medida a la familia del paciente.
- c. Para realizar la sujeción física del paciente se utilizarán unos sistemas de contención mecánica homologadas que en ningún caso ocasionarán daño y excesiva presión a las extremidades del paciente.
- d. La sujeción mínima será de 3 puntos, inmovilizando el tronco y las dos muñecas, que se podrán sujetar a las barandillas de la cama.

100) Ante la concurrencia de una situación de conflicto con violencia manifiesta, ¿qué pauta de actuación puede estar indicada?:

- a. Aproximarse al usuario por la espalda sin que esté advertido.
- b. Responder a la agresión verbal con bromas o amenazas.
- c. Permanecer en el lugar si la huida es posible.
- d. Conservar la tranquilidad e intentar manejar la situación mediante el diálogo.

### **PREGUNTAS DE RESERVA**

1) En relación al uso de muletas, señale la respuesta INCORRECTA:

- a. Las muletas son un objeto de ayuda técnica para pacientes que han sufrido una lesión, una operación quirúrgica, una atrofia, etc. en una de las piernas, proporcionando apoyo y seguridad para caminar.
- b. En caso de utilizar una muleta, se colocará en el lado opuesto de la extremidad lesionada.
- c. Para subir escaleras con muletas, se eleva primero la pierna sana al escalón y seguidamente la pierna lesionada junto con las muletas.
- d. En caso de utilizar una muleta, se colocará en el mismo lado de la extremidad lesionada.

- 2) ¿A quién corresponde la Presidencia de la Comisión de Seguridad y Salud en el Trabajo según la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales?:
- a. Al Secretario general de Empleo y Relaciones Laborales.
  - b. Al Subsecretario de Sanidad y Consumo.
  - c. Al Director del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el trabajo.
  - d. Al Director de Inspección y Seguridad Social.
- 3) Indique la respuesta correcta en relación a los aspectos que incluirá el Plan de Salud según la Ley Foral 10/1990, de 23 de noviembre, de Salud de Navarra:
- a. Condicionantes de la salud, estado de la salud, análisis de los servicios y prestaciones sanitarias y enunciado de prioridades.
  - b. Objetivos e intervenciones sobre los servicios sanitarios y objetivos e intervenciones sobre problemas de salud relevantes con acciones intersectoriales.
  - c. Análisis de la situación de la salud, enunciado de prioridades, formulación de objetivos y programas a desarrollar, metodología y evaluación del plan, cronograma y entidades responsables, estimación de los recursos necesarios para el cumplimiento de las acciones.
  - d. Análisis de la situación de la salud, formulación de objetivos y programas a desarrollar, evaluación del plan, cronograma y entidades responsables.
- 4) En el procedimiento del aseo en cama de los pacientes, se deberá tener en cuenta:
- a. Dejar el cuerpo descubierto totalmente para visualizar posibles alteraciones de la piel.
  - b. Enjabonar, aclarar y secar bien la zona insistiendo en los pliegues cutáneos.
  - c. No hace falta lavarse las manos previamente a la colocación de los guantes.
  - d. Se podrá proceder al aseo de otro paciente con los guantes utilizados en el aseo anterior.

- 5) Según la Ley Foral 10/ 1990, de 23 de Noviembre, de Salud de Navarra, las Zonas Básicas de Salud se agruparán en las Áreas de Salud. Indique la respuesta correcta:
- Área de Salud de Estella, Área de Salud de Tudela y Área de Salud de Pamplona.
  - Área de Salud de Estella y Área de Salud de Tudela.
  - Área de Salud de Pamplona.
  - No se agrupan en Áreas de Salud.
- 6) En relación con los fines de la higiene y el aseo del paciente, señale la respuesta INCORRECTA:
- Mejorar el confort y bienestar del paciente.
  - Conservar la integridad de la piel.
  - Eliminar células descamadas y suciedad y evitar el mal olor.
  - Estimular la acumulación de secreciones.
- 7) En cuanto al manejo de la cama, señale la respuesta INCORRECTA:
- El traslado del paciente en cama se realizará siempre desplazando la misma desde el piecero para ver en todo momento al paciente.
  - Para salir del ascensor, la persona celadora empujará por el cabecero, saliendo los pies del paciente en primer lugar.
  - Para entrar en el ascensor, entra primero la persona celadora tirando de la cabecera, entrando los pies en último lugar.
  - Las camas tienen el freno en el cabecero o en el mando, para que el paciente pueda acceder a él.
- 8) La grúa es un medio mecánico para facilitar la movilización de pacientes. Señale la respuesta INCORRECTA:
- Están equipadas con un arnés, que debemos colocar previamente al paciente.
  - Se emplea para la movilización de pacientes impedidos o demasiado pesados, garantizando así mayor seguridad y menor riesgo de lesiones para el paciente y para el personal de enfermería y personal celador.
  - Una vez colocado el arnés al paciente, se acercará la grúa a la cama o silla, colocando las bandas en los enganches correspondientes, engancho en primer lugar la zona del tronco o cuerpo y posteriormente los enganches de las piernas.
  - El cuerpo del paciente siempre estará en contacto con el arnés, no siendo necesario colocar en medio ninguna sábana ni empapador.

9) Conforme a lo que regula en el Artículo 7 de la Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica, en relación al derecho a la intimidad es correcto que:

- a. Toda persona tiene derecho a que se respete el carácter confidencial de los datos referentes a su salud, y el personal facultativo podrá acceder a ellos sin previa autorización amparada por la Ley.
- b. Toda persona tiene derecho a que se respete el carácter confidencial de los datos referentes a su salud, y a que nadie pueda acceder a ellos sin previa autorización amparada por la Ley.
- c. Únicamente algunas personas tienen derecho a que se respete el carácter confidencial de los datos referentes a su salud, y a que nadie pueda acceder a ellos sin previa autorización amparada por la Ley.
- d. Toda persona tiene derecho a que se respete el carácter confidencial de algunos datos referentes a su salud, y a que determinados profesionales puedan acceder a ellos sin previa autorización amparada por la Ley.

10) Los principios básicos del Plan global de prevención y actuación frente a agresiones externas en el lugar de trabajo, de aplicación a todo el personal al servicio de la Administración de la Comunidad Foral de Navarra y los organismos autónomos dependientes de la misma (Resolución 964/2008, de 31 de marzo, del Director General de Función Pública) pueden resumirse en:

- a. Rechazo explícito frente a cualquier acto de violencia de cualquier naturaleza.
- b. Tutela a las víctimas.
- c. Prevenir, proteger y combatir el fenómeno de la violencia hacia los trabajadores y trabajadoras.
- d. Todas las respuestas anteriores son correctas.

